



中国建材认证
China Building Material Certification

CTC/QG-RM14/4.1

CTC 认证服务满意度调查表

- 1、认证信息的提供
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 2、认证申请受理及时性
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 3、认证审核安排及时性
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 4、CTC 工作人员的服务态度
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 5、CTC 认证审核员/检查员的服务态度
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 6、认证审核员/检查员的审核/检查能力
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 7、认证审核员/检查员的职业道德
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 8、认证审核/检查的一致性
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 9、认证决定的及时性
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 10、认证证书发放的及时性
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 11、申诉、投诉和争议处理的及时性
 很满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 13、希望 CTC 在以后提供以下哪些增值服务
 认证培训 技术研讨 国际认证代理 专题讲座 标准宣贯
 其它： _____
- 14、其他意见和建议

填表日期：_____

(注：对“不满意”、“很不满意”和其他意见的，请在划线处说明。)

说明：填写本表后，邮寄、传真或发电子邮件认证质量部。

邮寄地址：北京朝阳区管庄 中国建材检验认证集团股份有限公司 认证质量部 韩荣蓉收

邮政编码：100024 电话：010-51167303 传真：010-51167303

邮箱：hrhrong@ctc.ac.cn (本表可在公司网站：www.ctc.ac.cn 下载)